



**Vorlesungstermine First Generation
B.A. Service Management dual/Vollzeit, Hamburg**

Termine 1. Semester (Herbst 2010)		Termine 2. Semester (Frühjahr 2011)	
13.09.- 01.10.	1. Präsenzblock (15 Tage)	28.03.- 19.04.	1. Präsenzblock (17 Tage)
15 Tage	Grundlagen des Service Business • Einführung in die Betriebswirtschaftslehre • Bedeutung, Charakteristika und Modelle von DL • Kundenorientierte Unternehmensführung Skills I (SK I) + Skills II (SK II) • Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben • Kommunikations- und Präsentationstechniken	17 Tage	Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Statistische Methoden im Servicebereich • Quantitative Marktforschung Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements Finanz- und Rechnungswesen • Internes Rechnungswesen (Kosten-/Leistungsrechnung)
15.11.- 03.12.	2. Präsenzblock (15 Tage)	09.05.-31.05.	2. Präsenzblock (17 Tage)
15 Tage	Grundlagen des Service Business • Kundenorientierte Unternehmensführung Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Mathematische und statistische Methoden Skills I (Sk I) + Skills II • Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben • Kommunikations- und Präsentationstechnik Wirtschaftsentenglisch • Business English • English in Service Business	15 Tage	Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements • Normatives und strategisches Management im Service Finanz- und Rechnungswesen • Unternehmensfinanzierung • Externes Rechnungswesen (Bilanz- und Steuerlehre)
17.01. - 01.02.	3. Präsenzblock (12 Tage)	04.07.-15.07.	3. Präsenzblock (10Tage)
12 Tage	Wirtschaftsentenglisch • Business English • English in Service Business Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Mathematische und statistische Methoden Skills II (SKII) • Kommunikations- und Präsentationstechnik	10 Tage	Informationsmanagement • Wirtschaftsinformatik Grundlagen Skills III (SK III) • Zeitmanagement, Teambildung, Kompetenzentwicklung
Summe Präsenztage:	42	Summe Präsenztage:	44